

Notre engagement en matière de santé et de sécurité



Scott Johnston
Directeur général de Dolce Hotels & Resorts

Nous sommes déterminés à prendre soin de nos invités et de nos employés. Nous visons ainsi à incarner notre raison d'être auprès des employés, des clients et de la collectivité. Cela signifie qu'à L'Académie BMO, notre centre d'apprentissage et de conférence, nous mettons en œuvre les protocoles les plus rigoureux en matière de sécurité et de nettoyage.

Dans le cadre de la pandémie de COVID-19, notre priorité absolue consiste à protéger la santé et à assurer la sécurité de nos employés et de nos clients tout en offrant une expérience mémorable à nos invités. Nous sommes très fiers de maintenir les normes les plus élevées en matière de propreté et d'hygiène. Nous n'avons jamais incarné un engagement avec plus de vigueur.

En consultation avec Wyndham Hotels & Resorts et le personnel hospitalier de la région, nous avons élaboré et mis en œuvre des protocoles plus rigoureux que les normes du secteur en matière de nettoyage et d'hygiène. Nos équipes d'accueil tiennent des séances d'information quotidiennes et améliorent continuellement nos protocoles de fonctionnement.

Nous vous invitons à en apprendre davantage au sujet des mesures que nous mettons en œuvre pour assurer la sécurité de nos clients et de nos employés.

Normes en matière de santé et d'hygiène

- Les surfaces visibles et fréquemment touchées dans les aires communes et les espaces de réunions sont nettoyées et désinfectées méticuleusement tout au long de la journée. Le personnel porte de l'équipement de protection individuelle, conformément à notre protocole de nettoyage.
- Les aires publiques (y compris les aires d'accueil, les ascenseurs, les poignées de porte, les toilettes, etc.) sont nettoyées en fonction de protocoles améliorés.
- Il y a des postes de désinfection des mains un peu partout dans l'immeuble.

Distanciation physique

Nous suivons toutes les mesures de distanciation physique recommandées dans notre installation. L'aménagement de L'Académie se prête bien à nos efforts en ce sens, notamment parce qu'il présente les caractéristiques ci-dessous :

- Possibilité de circuler du rez-de-chaussée au premier étage (et vice-versa) et d'utiliser les ascenseurs et les escaliers tout en respectant les mesures de distanciation physique.
- Accès sans contact à notre immeuble et à la plupart de nos salles de réunions.
- Plus de 450 places de stationnement extérieur gratuites situées directement devant l'entrée principale.
- Grandes aires extérieures permettant à de nombreux groupes de pratiquer la distanciation sociale tout en profitant de la tranquillité de notre espace extérieur privé unique.

Couvre-visage et autres types d'équipements de protection

Conformément au règlement de la ville de Toronto, les personnes sont tenues de porter un couvre-visage dans les aires publiques de l'immeuble lorsqu'il n'est pas possible de pratiquer la distanciation physique.